

Privacyverklaring

Slaapkenniscentrum

Laatst bijgewerkt: 12-3-2025

1. Inleiding

Het Slaapkenniscentrum hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy en de veilige verwerking van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen, hoe wij deze gebruiken en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van het Slaapkenniscentrum, inclusief onze website slaapkenniscentrum.nl.

2. Contactgegevens Verwerkingsverantwoordelijke

Slaapkenniscentrum

Adres: De Wel 4a, 3871MV Hoevelaken

KvK-nummer: 54240034

E-mail: info@slaapkenniscentrum.nl

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens.

3. Welke Persoonsgegevens Verzamelen Wij?

3.1 Websitebezoek

Bij het bezoeken van onze website verzamelen wij automatisch:

- IP-adres
- Browsertype en -versie
- Besturingssysteem
- Bezochte pagina's en tijdstip van bezoek

- Verwijzende website
- Locatiegegevens (land/regio)

3.2 Contact en Vragen

Wanneer u contact met ons opneemt verzamelen wij:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien opgegeven)
- Uw vraag of bericht
- Correspondentiehistorie

3.3 Nieuwsbrief (indien van toepassing)

Voor onze nieuwsbrief verzamelen wij:

- E-mailadres
- Naam (indien opgegeven)
- Voorkeuren en interesses
- Openings- en klikgedrag

3.4 Wetenschappelijk Onderzoek

Voor deelname aan onderzoek kunnen wij verzamelen:

- Demografische gegevens (leeftijd, geslacht, woonplaats)
- Slaapgerelateerde informatie en gewoonten
- Gezondheidsgegevens (alleen met expliciete toestemming)
- Vragenlijstresponses
- Contactgegevens voor follow-up

4. Doeleinden en Rechtsgronden

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

4.1 Websitebezoek

- **Doel:** Technisch functioneren website, veiligheid, analyse
- **Rechtsgrond:** Gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1 sub f AVG)

4.2 Beantwoorden van Vragen

- **Doel:** Klantenservice, informatieverstrekking
- **Rechtsgrond:** Gerechtvaardigd belang of uitvoering overeenkomst

4.3 Wetenschappelijk Onderzoek

- **Doel:** Wetenschappelijk onderzoek naar slaap
- **Rechtsgrond:** Toestemming (artikel 6, lid 1 sub a AVG)
- **Voor bijzondere categorieën:** Expliciete toestemming (artikel 9, lid 2 sub a AVG)

4.4 Nieuwsbrief

- **Doel:** Informatieverstrekking over onderzoek en slaap
- **Rechtsgrond:** Toestemming

4.5 Wettelijke Verplichtingen

- **Doel:** Naleven wettelijke verplichtingen
- **Rechtsgrond:** Wettelijke verplichting (artikel 6, lid 1 sub c AVG)

5. Cookies en Vergelijkbare Technieken

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken:

5.1 Functionele Cookies

Deze zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website:

- Sessie-cookies
- Beveiligingscookies
- Voorkeuren cookies

5.2 Analytische Cookies

Voor websiteanalyse gebruiken wij:

- Google Analytics (geanonimiseerd)
- Eigen analysetools

5.3 Cookie-instellingen

U kunt uw cookie-voorkeuren aanpassen via:

- Browserinstellingen

- Cookie-banner op onze website
- Contact met ons opnemen

Meer informatie vindt u in ons [separate cookiebeleid](#).

6. Delen van Gegevens met Derden

6.1 Algemeen Principe

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden. Wij delen alleen gegevens wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht.

6.2 Categorieën Ontvangers

- **IT-serviceproviders:** Voor hosting en technische ondersteuning
- **Onderzoekspartners:** Voor wetenschappelijke samenwerking (alleen geanonimiseerd)
- **Wettelijke instanties:** Bij wettelijke verplichting
- **Externe analisten:** Voor geaggregeerde statistieken (geanonimiseerd)

6.3 Waarborgen

Alle derde partijen:

- Zijn contractueel gebonden aan privacy-eisen
- Mogen gegevens alleen gebruiken voor het overeengekomen doel
- Moeten passende beveiligingsmaatregelen treffen

7. Internationale Doorgifte

7.1 Locatie Gegevensverwerking

Uw gegevens worden hoofdzakelijk verwerkt binnen de EU/EER.

7.2 Doorgifte Buiten EU/EER

Indien noodzakelijk voor onderzoek kunnen gegevens worden gedeeld buiten de EU/EER, maar alleen:

- Met uw expliciete toestemming
- Met passende waarborgen (adequaatheidsbesluit, standaardcontractbepalingen)
- Geanonimiseerd of geaggregeerd

8. Bewaartermijnen

8.1 Algemene Regel

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

8.2 Specifieke Termijnen

- **Websitelogs:** 12 maanden
- **Contactgegevens:** 2 jaar na laatste contact
- **Onderzoeksgegevens:** 10 jaar (conform wetenschappelijke standaarden)
- **Nieuwsbrief:** Tot uitschrijving + 1 maand
- **Wettelijk verplicht:** Conform wettelijke bewaartermijnen

8.3 Vernietiging

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens veilig vernietigd of geanonimiseerd.

9. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen:

9.1 Technische Maatregelen

- SSL-encryptie voor datatransport
- Versleuteling van opgeslagen gegevens
- Regelmatige beveiligingsupdates
- Firewalls en toegangscontrole
- Backup- en herstelprocedures

9.2 Organisatorische Maatregelen

- Privacy by design en by default
- Autorisatiebeleid en toegangsbeheer
- Beveiligingstraining medewerkers
- Incident response procedures
- Regelmatige beveiligingsaudits

10. Uw Rechten

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

10.1 Recht op Inzage (artikel 15 AVG)

U heeft het recht te weten welke gegevens wij van u verwerken.

10.2 Recht op Rectificatie (artikel 16 AVG)

U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.

10.3 Recht op Wissing (artikel 17 AVG)

U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens ('recht om vergeten te worden').

10.4 Recht op Beperking (artikel 18 AVG)

U kunt de verwerking van uw gegevens laten beperken.

10.5 Recht op Overdraagbaarheid (artikel 20 AVG)

U kunt uw gegevens in een gestructureerd formaat opvragen.

10.6 Recht van Bezwaar (artikel 21 AVG)

U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.

10.7 Recht Betreffende Geautomatiseerde Besluitvorming

Wij nemen geen geautomatiseerde beslissingen met rechtsgevolgen.

10.8 Intrekken Toestemming

Waar verwerking gebaseerd is op toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken.

11. Uitoefenen van Uw Rechten

11.1 Verzoek Indienen

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via:

- E-mail: info@slaapkenniscentrum.nl
- Post: De Wel 4a, 3871MV Hoevelaken

- Contactformulier op de website

11.2 Verificatie Identiteit

Wij kunnen om identiteitsverificatie vragen ter bescherming van uw privacy.

11.3 Reactietermijn

Wij reageren binnen 1 maand op uw verzoek. In complexe gevallen kan dit worden verlengd tot 3 maanden.

11.4 Kosten

Uitoefening van uw rechten is in principe gratis. Bij kennelijk ongegronde of excessieve verzoeken kunnen wij redelijke kosten in rekening brengen.

12. Klachten

12.1 Contact met Ons

Heeft u klachten over onze gegevensverwerking? Neem dan eerst contact met ons op.

12.2 Autoriteit Persoonsgegevens

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 088 - 1805 250

Website: autoriteitpersoonsgegevens.nl

13. Minderjarigen

13.1 Leeftijdsgrens

Onze diensten zijn niet specifiek gericht op minderjarigen onder de 16 jaar.

13.2 Toestemming Ouders

Voor verwerking van gegevens van kinderen onder de 16 jaar is toestemming van ouders/voogden vereist.

13.3 Onderzoek met Minderjarigen

Deelname van minderjarigen aan onderzoek vereist altijd uitdrukkelijke toestemming van ouders/voogden en, waar mogelijk, van het kind zelf.

14. Wijzigingen

14.1 Aanpassingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen om wijzigingen in onze diensten of wet- en regelgeving te reflecteren.

14.2 Communicatie

Belangrijke wijzigingen communiceren wij via:

- E-mail (indien wij uw e-mailadres hebben)
- Melding op onze website
- Andere passende communicatiemiddelen

14.3 Inwerkingtreding

Wijzigingen treden in werking op de aangegeven datum.

15. Toepasselijk Recht

Op deze privacyverklaring is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Voor vragen over deze privacyverklaring:

Slaapkenniscentrum

E-mail: info@slaapkenniscentrum.nl

Website: www.slaapkenniscentrum.nl

Deze privacyverklaring is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de Nederlandse implementatiewet.